

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA HUÉSPEDES Y CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO

El huésped que realice una reserva a través de la plataforma **OpenHome.com.co**, administrada por **Guillermo Duque Inmobiliaria S.A.S.**, declara conocer y aceptar las siguientes condiciones de cancelación y cumplimiento:

1. **Cancelación con más de treinta (30) días de antelación:**
El huésped tendrá derecho al reembolso del cien por ciento (100%) del valor pagado.
2. **Cancelación dentro de los treinta (30) días previos al ingreso:**
El huésped tendrá derecho al reembolso del cincuenta por ciento (50%) del valor de la reserva.
3. **Cancelación dentro de los quince (15) días previos al ingreso:**
El huésped no tendrá derecho a reembolso alguno.
4. **Cancelación el mismo día de la reserva:**
Si el huésped realiza la reserva y, dentro del mismo día calendario, solicita su cancelación, se le reconocerá el reembolso total (100%), sin importar el tiempo restante para la fecha de ingreso.
5. **Cambio de fechas:**
El huésped podrá solicitar cambio de fecha **siempre que exista disponibilidad en el calendario del inmueble reservado.**

El incumplimiento de cualquiera de estas disposiciones o de las políticas generales de la plataforma autoriza a **OpenHome.com.co** y a **Guillermo Duque Inmobiliaria S.A.S.** para **suspender o cancelar la cuenta del usuario**, sin perjuicio de las demás acciones legales o contractuales a que haya lugar.

Documento vigente – Versión 1.0 – Actualizado el 23 de octubre de 2025.

Página 1 de 1