

Privacy Policy



Last Updated: [10/02/2026]

1. Introduction & Entity Name

This Privacy Policy describes how **EBTL Hub** (the "Controller") collects, uses, and protects your personal data in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL). By using our booking platform powered by **Spacebring**, you acknowledge the collection and processing of your data as described herein.

2. Legal Basis for Processing

We process your personal data based on the following legal grounds:

- **Contractual Necessity:** To perform our obligations under your membership or booking agreement (e.g., providing office access).
- **Explicit Consent:** For marketing communications or specific data processing activities where required.
- **Legal Obligation:** To comply with Saudi regulations, including tax and security requirements.

3. Personal Data Collected

We collect the **minimum necessary data** required to provide our services:

- **Identity Data:** Full name and contact details (email, phone number).
- **Financial Data:** Billing information and transaction history processed via secure gateways.
- **Technical Data:** IP address, login data, and usage patterns on the booking website.

4. Purpose of Collection

Your data is used specifically for:

- Managing office and desk bookings.
- Processing payments and issuing invoices.
- Ensuring the security of the coworking space.
- Communicating essential service updates.

5. Data Sharing & International Transfers

We share your data with **Spacebring** (our software provider) to manage your bookings. Since Spacebring's servers may be located outside the Kingdom, we ensure such transfers comply with PDPL requirements through **Standard Contractual Clauses (SCCs)** to maintain a level of protection equivalent to Saudi law.

6. Your Rights as a Data Subject

Under the PDPL, you have the following rights:

- **Right to be Informed:** To know the purpose and legal basis of data collection.
- **Right of Access:** To request a copy of your personal data in a clear format.
- **Right to Correction:** To update inaccurate or incomplete data.
- **Right to Destruction:** To request the deletion of data no longer needed for the original purpose.
- **Right to Withdraw Consent:** At any time, where consent was the legal basis.

7. Data Retention & Security

We retain your data only for as long as necessary to fulfill the booking purposes or legal requirements. Once no longer needed, data is securely destroyed to prevent unauthorized recovery. We implement technical and administrative measures aligned with National Cybersecurity Authority (NCA) standards to protect your information.

8. Contact Information

For any inquiries regarding your data or to exercise your rights, please contact our Data Protection representative:

- **Email:** info@ebtlhub.com
- **Address:** MAF Bay complex, Corniche Rd, Al Bahar, Al Khobar 34219, Saudi Arabia
- **Phone:** +966 59 628 2919

9. Acknowledgment and Consent

By clicking "**I Agree**" or by continuing to use this platform, you expressly acknowledge and agree to the following:

- **Explicit Consent:** I have read, understood, and hereby consent to the collection and processing of my personal data as outlined in this Privacy Policy.
- **Accuracy of Information:** I certify that all information provided is accurate and current.
- **Electronic Signature:** I agree that my electronic interaction (clicking "I Agree" or "Sign Up") constitutes a legally binding signature under the laws of the **Kingdom of Saudi Arabia**.
- **Communication:** I consent to receive transactional and service-related notifications via the contact details provided.

Member Name: _____

Date: _____

Electronic Signature ID: [Generated by Spacebring System]

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: [10/02/2026]

1. مقدمة واسم الجهة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام **EBTL Hub** ("الجهة المتحكمة") بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها وحمايتها وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية السعودي. باستخدامك لمنصة الحجز الخاصة بنا والمدعومة من **Spacebring**، فإنك تُقر بجمع بياناتك ومعالجتها كما هو موضح هنا.

2. الأساس القانوني للمعالجة

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى الأسس القانونية التالية:

- **الضرورة التعاقدية:** للوفاء بالتزاماتنا بموجب اتفاقية عضويتك أو حجزك (مثل توفير إمكانية الوصول إلى المكتب).
- **الموافقة الصريحة:** لأغراض التسويق أو أنشطة معالجة البيانات المحددة عند الاقتضاء.
- **الالتزام القانوني:** للامتثال للوائح السعودية، بما في ذلك متطلبات الضرائب والأمن.

3. البيانات الشخصية التي يتم جمعها

نقوم بجمع الحد الأدنى من البيانات اللازمة لتقديم خدماتنا:

- **بيانات الهوية:** الاسم الكامل ومعلومات الاتصال (البريد الإلكتروني، رقم الهاتف).
- **البيانات المالية:** معلومات الفوترة وسجل المعاملات التي تتم معالجتها عبر بوابات آمنة.
- **البيانات الفنية:** عنوان IP، وبيانات تسجيل الدخول، وأنماط الاستخدام على موقع الحجز الإلكتروني.

4. الغرض من جمع البيانات

تُستخدم بياناتك تحديدًا للأغراض التالية:
إدارة حجوزات المكاتب والوحدات المكتبية.
معالجة المدفوعات وإصدار الفواتير.
ضمان أمن مساحة العمل المشتركة.
إبلاغك بتحديثات الخدمة الأساسية.

5. مشاركة البيانات والتحويلات الدولية

نشارك بياناتك مع **Spacebring** (مُزوّد برامجنا) لإدارة حجوزاتك. ونظرًا لأن خوادم Spacebring قد تكون موجودة خارج المملكة، فإننا نضمن امتثال عمليات النقل هذه لمتطلبات قانون حماية البيانات الشخصية من خلال **البنود التعاقدية القياسية (SCCs)** للحفاظ على مستوى حماية يُعادل القانون السعودي.

6. حقوقك كصاحب بيانات

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية، لديك الحقوق التالية:
الحق في المعرفة: معرفة الغرض والأساس القانوني لجمع البيانات.
حق الوصول: طلب نسخة من بياناتك الشخصية بصيغة واضحة.
حق التصحيح: تحديث البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة.
حق الإزالة: طلب حذف البيانات التي لم تعد مطلوبة للغرض الأصلي.
حق سحب الموافقة: في أي وقت، إذا كانت الموافقة هي الأساس القانوني.

7. الاحتفاظ بالبيانات وأمنها

نحتفظ ببياناتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا لإتمام أغراض الحجز أو المتطلبات القانونية. وبمجرد انتهاء الحاجة إليها، يتم إتلاف البيانات بشكل آمن لمنع استعادتها غير المصرح بها. نطبق إجراءات فنية وإدارية متوافقة مع معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لحماية معلوماتك.

8. معلومات الاتصال

لأي استفسارات تتعلق ببياناتك أو لممارسة حقوقك، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا:

- البريد الإلكتروني: info@ebtlhub.com
- العنوان: مجمع ماف باي، طريق الكورنيش، حي البحر، الخبر 34219، المملكة العربية السعودية
- الهاتف: +966 59 628 2919

9. الإقرار والموافقة

- بالنقر على "أوافق" أو بالاستمرار في استخدام هذه المنصة، فإنك تقر وتوافق صراحةً على ما يلي:
- **موافقة صريحة:** لقد قرأت وفهمت، وأوافق بموجب هذا على جمع ومعالجة بياناتي الشخصية كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.
 - **دقة المعلومات:** أقر بأن جميع المعلومات المُقدّمة دقيقة ومُحدّثة.
 - **التوقيع الإلكتروني:** أوافق على أن تفاعلي الإلكتروني (بالنقر على "أوافق" أو "تسجيل") يُعدّ توقيعًا ملزمًا قانونيًا بموجب قوانين المملكة العربية السعودية.
 - **التواصل:** أوافق على تلقّي الإشعارات المُتعلّقة بالمعاملات والخدمات عبر بيانات الاتصال المُقدّمة.

اسم العضو: _____

التاريخ: _____

معرف التوقيع الإلكتروني: [تم إنشاؤه بواسطة نظام Spacebring]